



Sichtbare Überlegenheit! Nicht nur ein Slogan, sondern unser Leitsatz.

Als erfolgreicher, international operierender Systemlieferant im Bereich der Automobilindustrie, gehören wir zu den führenden Herstellern von exklusiven und hochwertigen Automotive Exterior-Bauteilen. Als Unternehmen mit mittelständischer Prägung, produzieren wir an unserem Standort in Roppen für namhafte internationale Kunden wie Porsche, Lamborghini, Audi, BMW und Mercedes AMG.

QUALITÄT SERIE KUNDENBETREUUNG (M/W/D)

Standort: Roppen | **Dienstbeginn:** ab sofort | **Beschäftigungsart:** Vollzeit | **Branche:** Automotive

Der/die Mitarbeiter/in im Bereich Kundenqualität ist verantwortlich für die Bearbeitung, Koordination und Nachverfolgung von Kundenreklamationen. Ziel ist es, Qualitätsabweichungen systematisch zu analysieren, geeignete Korrekturmaßnahmen einzuleiten und die Kundenzufriedenheit sowie die Einhaltung der Qualitätsstandards nachhaltig sicherzustellen.

AUFGABEN:

- Hauptansprechpartner für Kunden in allen qualitätsrelevanten Themen
- Bearbeitung von Kundenreklamationen (z. B. 8D-Reports) sowie Sicherstellung einer nachhaltigen Problemlösung
- Analyse von Qualitätsabweichungen und Einleitung von Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen
- Durchführung von Root-Cause-Analysen (z. B. 5 Why, Ishikawa)
- Enge Zusammenarbeit mit internen Abteilungen wie Produktion, Entwicklung und Lieferantenmanagement
- Vorbereitung und Teilnahme an Kundenaudits sowie Begleitung von internen Audits
- Überwachung und Auswertung von Qualitätskennzahlen (KPIs)
- Unterstützung bei APQP- und PPAP-Prozessen
- Sicherstellung der Einhaltung von Qualitätsstandards und Kundenspezifikationen

PROFIL:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Ingenieurwesen (z. B. Maschinenbau, Fahrzeugtechnik, Qualitätsmanagement) oder vergleichbare Qualifikation (z.B. HTL mit Berufserfahrung)
- Mehrjährige Erfahrung im Qualitätsmanagement, ein Teil davon in der Automotive-Branche
- Erfahrung im direkten Kundenkontakt sowie im Umgang mit Reklamationen
- Kenntnisse der Automotive Core Tools (APQP, PPAP, FMEA, SPC, MSA)
- Sicherer Umgang mit Problemlösungsmethoden (8D, 5 Why, Ishikawa)
- Gute Kenntnisse der relevanten Normen (z. B. IATF 16949, ISO 9001)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Strukturierte, analytische und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Durchsetzungsvermögen

VORTEILE:

- Spannende Projekte in einem internationalen Automotive-Umfeld
- Entwicklungsmöglichkeiten und Weiterbildung im Bereich Qualität und Automotive
- Moderne Arbeitsumgebung und flexible Arbeitszeiten
- Kollegiales und dynamisches Team



Die Entlohnung erfolgt auf Basis des branchenabhängigen Kollektivvertrags. Eine Überzahlung je nach Erfahrung und Qualifikation ist vorgesehen.

ANSPRECHPARTNER:

Dr. Michael Klimmer · jobs@msdesign.at · +43 5417 6363-176