



**Sichtbare Überlegenheit!** Nicht nur ein Slogan, sondern unser Leitsatz.

Als erfolgreicher, international operierender Systemlieferant im Bereich der Automobilindustrie, gehören wir zu den führenden Herstellern von exklusiven und hochwertigen Automotive Exterieur-Bauteilen. Als Unternehmen mit mittelständischer Prägung, produzieren wir an unserem Standort in Roppen für namhafte internationale Kunden wie Porsche, Lamborghini, Audi, BMW und Mercedes AMG.

## KUNDENREKLAMATIONEN (M/W/D)

**Dienstbeginn:** ab sofort | **Vertragsart:** Vollzeit

### AUFGABEN:

- Entgegennahme und Dokumentation von Kundenreklamationen im Q-System (z. B. SAP, QSYS)
- Analyse der Fehlerursachen in Zusammenarbeit mit Produktion, Qualitätssicherung und Entwicklung
- Erstellung von 8D-Reports und Kommunikation der Ergebnisse an den Kunden
- Koordination von Sofortmaßnahmen, Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen (CAPA)
- Unterstützung bei internen und externen Audits
- Regelmäßiges Reporting der Reklamationskennzahlen (z. B. ppm, Reaktionszeiten)
- Direkter Ansprechpartner für Kunden in Qualitätsfragen
- Mitwirkung an kontinuierlichen Verbesserungsprozessen (KVP)

### PROFIL:

- Technische Ausbildung oder Erfahrung im Qualitätsmanagement
- Kenntnisse in Reklamationsmanagement, 8D-Methodik und Fehlerursachenanalyse
- Sicherer Umgang mit ERP-Systeme und MS Office
- Hohe Kundenorientierung, Kommunikationsfähigkeit und Problemlösungskompetenz
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft

### VORTEILE:

- Die Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen und selbstständig umzusetzen
- Hohe Eigenverantwortung in einem abwechslungsreichen und interessanten technischen Umfeld
- Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein respektvoller Umgang und ein lockeres Umfeld
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Attraktive Mitarbeiterrabatte und Sozialleistungen



Die Entlohnung erfolgt auf Basis des branchenabhängigen Kollektivvertrags. Eine Überzahlung je nach Erfahrung und Qualifikation ist vorgesehen.

### ANSPRECHPARTNER:

Dr. Michael Klimmer · jobs@msdesign.at · +43 5417 6363-176