



**Sichtbare Überlegenheit!** Nicht nur ein Slogan, sondern unser Leitsatz.

Als erfolgreicher, international operierender Systemlieferant im Bereich der Automobilindustrie, gehören wir zu den führenden Herstellern von exklusiven und hochwertigen Automotive Exterieur-Bauteilen. Als Unternehmen mit mittelständischer Prägung, produzieren wir an unserem Standort in Roppen für namhafte internationale Kunden wie Porsche, Lamborghini, Audi, BMW und Mercedes AMG.

## IT-SUPPORT MITARBEITER (1ST & 2ND LEVEL SUPPORT) (M/W/D)

**Dienstbeginn:** ab sofort | **Vertragsart:** Vollzeit

### AUFGABEN:

- Serviceorientierte Annahme und Betreuung von Benutzeranfragen (Störungen, Reklamationen, Aufträge, etc.)
- 1st und 2nd Level Benutzersupport (MS-Office, MS-Windows, ABAS)
- Installation und Wartungen neuer Workstations, Server und Peripheriegeräte
- Betreuung der LAN-, Security- und Serverinfrastruktur
- Mitarbeit in neuen und laufenden IT-Projekten (z.B. Erweiterung des ERP-Systems, Auswertung von Betriebsdaten, EDI-Anbindung)

### PROFIL:

- Abgeschlossene technische Ausbildung mit Schwerpunkt IT (z.B. HTL, IT-Kolleg)
- Grundlegende IT-Infrastruktur Kenntnisse (speziell Windows Client-Server Bereich, Active Directory, Exchange, Service Monitoring und Netzwerkbereich)
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte EDV-Kenntnisse
- Ausgeprägte Serviceorientierung
- Team- und Kommunikationsfähigkeit

### VORTEILE:

- Die Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen und selbstständig umzusetzen
- Hohe Eigenverantwortung in einem abwechslungsreichen und interessanten technischen Umfeld
- Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein respektvoller Umgang und ein lockeres Umfeld
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Attraktive Mitarbeiterrabatte und Sozialleistungen



Die Entlohnung erfolgt auf Basis des branchenabhängigen Kollektivvertrags. Eine Überzahlung je nach Erfahrung und Qualifikation ist vorgesehen.

### ANSPRECHPARTNER:

Dr. Michael Klimmer · [jobs@msdesign.at](mailto:jobs@msdesign.at) · +43 5417 6363-176