



## Technical Customer Service (m/w/d)

Du hast eine Leidenschaft für die Beratung und Unterstützung von Kunden sowie für technische Konzeption von Softwarelösungen? Dann bist Du bei uns genau richtig!

### DEINE AUFGABEN

- Technische Betreuung unserer Kunden und Vertriebspartner per Telefon, E-Mail und Remote-Support
- Analyse und Lösung technischer Probleme
- Enge Zusammenarbeit mit unserem Entwicklungsteam zur Lösung komplexer Herausforderungen
- Dokumentation von Prozessen und Lösungen
- Aktive Mitgestaltung und Weiterentwicklung unseres Supports sowie Optimierung technischer Abläufe
- Bei Bedarf: Vor Ort Unterstützung bei komplexen Inbetriebnahmeprojekten

### DEIN PROFIL

- Abgeschlossene technische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im IT-Support, technischen Kundenservice oder eine ausgeprägte Technikaffinität
- Analytische Denkweise und lösungsorientiertes Arbeiten
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Selbstständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Hohe Serviceorientierung und souveränes Handeln auch in stressigen Situationen
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen

Diese Tätigkeit unterliegt dem Kollektivvertrag Metallgewerbe. Die Entlohnung orientiert sich an aktuellen Marktgehältern und berücksichtigt Deine Qualifikation und Erfahrung. Gerne sprechen wir dazu mit Dir persönlich.



**Bereit für eine neue Herausforderung? Dann bewirb Dich jetzt!**

Sende Deine Bewerbung an [karriere@storetec-systems.com](mailto:karriere@storetec-systems.com) · Wir freuen uns, Dich kennenzulernen!

Storetec Systems GmbH · Warenausgabesysteme

Trientlgasse 45 · 6020 Innsbruck · [www.storetec-systems.com](http://www.storetec-systems.com)

